

Tratamento de dados pessoais

O objetivo deste documento é ressaltar a importância no tratamento, manuseio e segurança de dados pessoais na Ciclic e quaisquer terceiros relacionados à empresa.

É de suma importância para a Ciclic, que os dados de todos os clientes ou pessoas envolvidas com o negócio tenham seus dados pessoais protegidos, que sejam tratados e compartilhados apenas com empresas que compartilham do mesmo nível de manuseio de dados pessoais.

Como critério de transparência, explicita-se a seguir, exigências e detalhes em termos assinados com parceiros da Ciclic, que norteiam o grau de seriedade com que a Ciclic trata e manuseia dados pessoais.

Termos de contrato utilizados pela Ciclic Corretora de Seguros S.A. para segurança e manuseio de dados pessoais:

- I. Tendo em vista à necessidade de atendimento à Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014 quanto ao compartilhamento e tratamento de informações pessoais, bem como, em respeito à proteção das informações profissionais na prestação dos serviços pelo **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“USUÁRIO”), acordam as Partes a formalização do presente instrumento com o objetivo do **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“USUÁRIO”) autorizar a **CICLIC** em obter e colher dados junto à **PRESTADOR DE SERVIÇOS** para que esta possa visualizar os sinais, dados e demais informações dos serviços em andamento em favor dos beneficiários indicados pela **CICLIC**, bem como, a autorização para a visualização e obtenção de dados do profissional envolvido nos serviços por meio do compartilhamento entre sistemas da informação entre **CICLIC** e **PRESTADOR DE SERVIÇOS**.
- II. As informações serão coletadas por meio de liberação de acesso prestado pela **PRESTADOR DE SERVIÇOS** à **CICLIC** aos dados contidos no sistema de propriedade da empresa **PRESTADOR DE SERVIÇOS**. Os dados serão produzidos e coletados conforme os termos e condições pactuados entre o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“USUÁRIO”) e a **PRESTADOR DE SERVIÇOS** quando da adesão pelo **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“USUÁRIO”) ao sistema.
- III. O **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“USUÁRIO”) possui ciência de que os dados serão utilizados pela **CICLIC** para revisão, gestão e administração das

informações relacionadas à prestação de serviços contratados pela **CICLIC** em favor de terceiros (beneficiários de serviços de assistência 24 horas), bem como, para conferência das informações quanto às questões financeiras.

- IV. Ao aceitar o presente termo, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS (“USUÁRIO”)** concorda expressamente com a coleta e tratamento dos dados necessários para o melhor relacionamento comercial ente a **CICLIC** e o **PRESTADOR DE SERVIÇOS (“USUÁRIO”)**, bem como, permite que a **CICLIC** use suas informações pessoais para diferentes finalidades, tais como, revisão dos atendimentos, roteirização, distância percorrida no atendimento.
- V. O **PRESTADOR DE SERVIÇOS (“USUÁRIO”)** declara e reconhece que as informações compartilhadas entre **CICLIC** e **PRESTADOR DE SERVIÇOS** serão utilizados para conferência das informações relacionadas à prestação dos serviços de sua autoria, empregados, prepostos e/ou subcontratados de forma que poderá a **CICLIC** utilizar tais informações para revisão de pagamentos, reembolsos, valores devidos, auditar e revisar roteirizações (percursos), distâncias, horários de atendimento e retorno, entre outros relacionados ao(s) atendimento(s) aos beneficiários indicados pela **CICLIC**
- VI. Os dados poderão ser compartilhados em formato “online” ou “off-line” em tempo real ou posteriormente por meio de relatórios sistêmicos ou registros arquivados junto ao sistema.
- VII. A **CICLIC** poderá firmar parceria com outras empresas e fornecer suas informações para a realização de aprimoramento da revisão, gestão e administração das informações relacionadas à prestação de serviços contratados pela **CICLIC** em favor de terceiros (beneficiários de serviços de assistência 24 horas). Eventuais parceiras serão proibidas de utilizar essas informações com outra finalidade senão as previstas no presente termo.
- VIII. A **CICLIC** não compartilhará com terceiros os dados sigilosos do **PRESTADOR DE SERVIÇOS (“USUÁRIO”)**, salvo por força de lei, ordem judicial ou exceção expressamente descrita no presente Termo de Consentimento.
- IX. Este Termo de Consentimento de Compartilhamento, acesso (visualização) e tratamento de dados têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto a **CICLIC** e a **PRESTADOR DE SERVIÇOS** estiverem compartilhando e/ou dando tratamento dos dados do **PRESTADOR DE SERVIÇOS (“USUÁRIO”)**.
- X. A **CICLIC** reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso às informações

compartilhadas pela **PRESTADOR DE SERVIÇOS** sem necessidade de prévio aviso ao prestador de serviços.

- XI. O **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“**USUÁRIO**”) poderá a qualquer tempo requerer a interrupção (cancelamento) do compartilhamento de dados de sua titularidade entre **CICLIC** e a **PRESTADOR DE SERVIÇOS** por meio dos canais de atendimento neste especificados. Ainda, o **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“**USUÁRIO**”) possui ciência de que a empresa segue as exigências da [Lei 13.709/2018](#) e as suas informações pessoais, quando não forem realizados pedidos de exclusão, serão mantidas em armazenamento enquanto forem úteis aos propósitos para o quais foram coletadas e para análise estatística.
- XII. Os servidores utilizados pela **CICLIC** poderão estar localizados em outros países diferentes do Brasil, mantendo-se munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados. Dando aceite a este Termo de Consentimento de Tratamento de Dados, **o Usuário se declara ciente e de acordo com a Transferência Internacional de Dados.**
- XIII. A **CICLIC** declara que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança nos termos da legislação aplicável à matéria todos os dados e informações coletadas junto aos sistemas da **PRESTADOR DE SERVIÇOS**, bem como, os dados **PRESTADOR DE SERVIÇOS** (“**USUÁRIO**”).
- XIV. Estipulam as Partes que a legislação aplicável para fins deste Termo será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

Em caso de dúvidas ou solicitações referentes aos seus dados pessoais, entre em contato com falecom@ciclic.com.br